

ASSISTANCE NETVOX – Des garanties d'assistance renforcées pour tous les contrats

Asnières-sur-Seine, le 25 Novembre 2019

Dans le cadre de sa politique d'accompagnement, et pour garantir la satisfaction des clients de ses partenaires, NetVox a fait évoluer les conventions d'assistance de tous ses contrats. Depuis le 1^{er} janvier 2020, les assurés NetVox bénéficient de garanties d'assistance renforcées grâce au nouveau partenariat de NetVox avec Mondial Assistance. Revenir à l'essentiel, la promesse NetVox, c'est aussi pouvoir assurer un accompagnement optimal quand l'assuré en a le plus besoin, soit en cas d'aléas, grâce à des garanties solides.

Dans le cadre de sa politique de satisfaction clients, NetVox Assurances a renégocié ses garanties d'assistance sur l'ensemble des contrats, avec des garanties renforcées et enrichies. L'objectif de NetVox est de proposer aux clients de ses courtiers partenaires, en plus des garanties essentielles d'assistance déjà existantes, des garanties innovantes et pratiques.

ASSISTANCE ASSURANCE AUTO

En plus des garanties classiques d'assistance, NetVox, en partenariat avec Mondial Assistance, et sur l'ensemble des produits auto, propose en cas de panne ou d'accident :

- Un **véhicule de remplacement** pendant la durée d'immobilisation de celui du client.
- Un **service mobilité immédiate** en cas de panne pour se rendre à la destination en taxi.
- Un **trajet à la fourrière en taxi** en cas de mise en fourrière du véhicule.
- Un **taxi à la disposition de l'assuré** en cas de non-possibilité pour celui-ci de prendre le volant.
- Un **suivi en temps réel de l'avancée du dossier** avec la localisation de la dépanneuse par exemple.

ASSISTANCE ASSURANCE HABITATION

Pour tous les contrats habitation, les garanties d'assistance supplémentaires applicables en cas de sinistre :

- Une **expertise et un traitement des nuisibles par un spécialiste** en cas de présence de nuisibles dans le logement.
- Un **relogement temporaire avec les frais de repas et quotidiens pris en charge, le logement préservé et nettoyé et les biens sécurisés ainsi qu'un service de garde pour les enfants** en cas de logement inhabitable.
- Une **prise en charge** pour les travaux de plomberie et électricité intérieures, gaz, chauffage et serrurerie.
- Un **suivi en temps réel de l'avancée du dossier**.
- Un **accompagnement dans le choix de la bonne entreprise** pour la réalisation de travaux (en dehors de tout sinistre).
- Un service illimité de **diagnostic en live vidéo** avec un technicien pour les dépannages d'urgence.

ASSISTANCE ASSURANCE 2 ROUES

Les garanties d'assistance 2 roues sont incluses dans tous les contrats moto et disponibles en option pour les contrats cyclo NetVox :

- Un **service mobilité immédiate** en cas de panne pour se rendre à la destination en taxi.
- Un **véhicule de remplacement** pendant la durée d'immobilisation de celui du client. A défaut, les titres de transports sont remboursés à hauteur de 65€.
- **Un taxi à disposition ou une solution pour l'ouverture de la selle ou de l'antivol du 2 roues** en cas de clés perdues, cassées ou oubliées.
- **Prise en charge d'un taxi** pour aller récupérer un casque si celui du client a été volé.
- Un **trajet à la fourrière en taxi** en cas de mise en fourrière du véhicule.
- Un **taxi à la disposition de l'assuré** en cas de non-possibilité pour celui-ci de prendre le volant.
- Un **suivi en temps réel de l'avancée du dossier** avec la localisation de la dépanneuse par exemple.

Parce que l'expérience clients est essentielle chez NetVox, NetVox continue d'améliorer son accompagnement aux assurés en cas de sinistres avec la mise en place de garanties d'assistance innovantes et renforcées.

Pour en savoir plus :

Laura ATTALI
marketing@netvox-assurances.fr
06.99.23.17.05

A propos de NetVox Assurances

NetVox Assurances, courtier grossiste digital, conçoit, gère et distribue des produits d'assurance en auto, risques aggravés, moto, habitation, santé, prévoyance et assurance affinitaire via un réseau de 5 000 courtiers partenaires. Parce que chaque besoin doit avoir sa solution personnalisée, NetVox propose une large gamme d'offres pour s'adapter à tous les profils. NetVox Assurances est une marque d'AssurOne Group.

A propos d'AssurOne

AssurOne Group, acteur majeur du marché de l'assurance depuis 2004, est une insurtech spécialisée dans la distribution d'assurances à destination des courtiers et de partenaires prestigieux sous marque blanche. Grâce à un système d'information propriétaire et 100% digital, les équipes d'AssurOne Group proposent des solutions adaptées à chaque client.